



Inhalt

Vorwort	3
Sortimo Philosophie	5
Interessenskonflikte	6
Bestechung, Korruption und Geldwäsche	7
Wettbewerbsrechtliche Regeln/ Kartellrecht	7
Verantwortungsvoller Umgang mit Geschenken	7
Spenden und Sponsoring	8
Internationale Geschäfte	8
Geistiges Eigentum	8
Internes Wissen	8
Vertraulichkeit	9
Datenschutz	9
Unternehmenseigentum und –vermögen	9
Diversity	10
Sicherheit / Gesundheit	10
Produktqualität und Produktsicherheit von Produkten	10
Umweltschutz	10
Verantwortlichkeiten	11
Sanktionierungen	11
Impressum	12

Vorwort



Liebe Geschäftspartnerinnen und Geschäftspartner,

seit über 40 Jahren haben wir vor allen Dingen mit Hilfe unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter das Unternehmen **Sortimo International GmbH** vorangebracht, optimiert und zu dem gemacht, was wir heute sind. Die **Sortimo International GmbH** ist in Deutschland mit neun Niederlassungen und 24 Sortimo Stationen, sowie zwölf internationalen Tochtergesellschaften in den Kernmärkten Europas und der USA vertreten.

Es ist für uns von größter Bedeutung, auch zukünftig für Sie in gewohnter Weise da zu sein, unsere Erfolge zu sichern und unsere Reputation zu schützen. Die Verfolgung unserer kundenorientierten Philosophie hat dabei entscheidend dazu beigetragen, Ihnen erstklassige Leistungen bieten zu können.

Als international tätiges Unternehmen müssen wir täglich die unterschiedlichsten rechtlichen aber auch kulturellen Vorgaben erfüllen. Aus all diesen Maßgaben haben wir den vorliegenden Code of Conduct geschaffen, der die bislang geltenden Vorgaben der **Sortimo International GmbH** bündelt, erneuert und transparenter macht.

Jedes Mitglied der **Sortimo International GmbH** fühlt sich dafür verantwortlich, dass die im Code of Conduct festgelegten Grundsätze stets eingehalten werden und unsere Philosophie verwirklicht wird. Hiervon darf es keine Ausnahme geben. Kein kurzfristiger wirtschaftlicher oder persönlicher Erfolg oder Vorteil rechtfertigt es, unseren Erfolg, unsere Reputation und unsere Ziele zu missachten. Verstöße gegen in diesem Code of Conduct aufgestellte Regeln werden wir nicht tolerieren und strikt mit Sanktionen begegnen, um mit Ihnen auch zukünftig eine gedeihliche Zusammenarbeit gewährleisten zu können.

Ihre

Reinhold Braun
Geschäftsführer

Klaus Emler
Geschäftsführer

Sortimo International GmbH

Sortimo International GmbH

Vorliegender Code of Conduct gilt für die Sortimo International GmbH und deren nachfolgend aufgeführte Tochtergesellschaften.

- Sortimo Grundstücks- und Beteiligungs GmbH, Zusmarshausen
- Sortimo Speedwave GmbH, Zusmarshausen
- Sortimo Services & Technology GmbH, Zusmarshausen
- Sortimo by GRUUAU SAS, Frankreich
- Sortimo International Ltd., Großbritannien
- Sortimo Ges.m.b.H., Österreich
- Sortimo BVBA, Belgien
- Sortimo A/S, Dänemark
- Sortimo AS, Norwegen
- Sortimo AB, Schweden
- Sortimo Iberica Comercio Y Servicios S.L., Spanien
- Sortimo Nederland B.V., Niederlande
- FISCO GmbH.

Sortimo Philosophie

Schon heute den Anforderungen von morgen gerecht zu werden...

...ist der Anspruch unserer erfolgreichen schwäbischen Ideenschmiede.

Die gesamte Produktpalette der **Sortimo International GmbH** (nachfolgend auch „**Sortimo**“) wird von rund 700 Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen¹ in unserem Heimatstandort in Zusmarshausen produziert. Von hier aus werden unsere Produkte in die ganze Welt geliefert.

Trotz der globalen Marktausrichtung, halten wir an „Made in Germany“ fest. Dank unserer hochqualifizierten Fachkräfte und der schlanken Produktionsabläufe sind die hier entstandenen Innovationen und Systemlösungen nicht kopierbar, von höchster Qualität und neuestem Entwicklungsstand.

Innovationskraft ist unsere Stärke und unser Motor mit der wir uns als Markt- und Technologieführer einen festen Platz in der Branche erarbeitet haben. Unsere Experten in der Forschung und Entwicklung stellen sicher, dass die Produkte von **Sortimo** den Marktanforderungen immer ein Stück voraus sind.

Alle Produktlinien von **Sortimo** tragen das TÜV-Siegel für geprüfte Qualität und haben erfolgreich Crashtests absolviert.

Wir möchten nicht nur Kunden generieren- wir wollen Fans gewinnen.

Und dafür geben wir alles!

Wir entwickeln nicht nur Produkte, wir entwickeln Lösungen.

Wir produzieren nicht nur Fahrzeugeinrichtungen, sondern schaffen Lösungen für intelligente Mobilität. Unsere Kunden sollen unsere Produkte nicht nur benutzen, sondern tagtäglich den Mehrwert spüren und so zum „**Sortimo Fan**“ werden. Aus diesem Grund setzen wir alles darauf, unsere Produktpalette stets zu perfektionieren und zu erweitern.

1. Ethik

Wir halten sämtliche einschlägigen Gesetze sowie internen und externen Vorschriften ein und verhalten uns getreu dieser Standards und Maßgaben. Wir bauen darauf und sorgen dafür, dass unsere Mitarbeiter alle Gesetzesvorgaben und sämtliche weitere Vorschriften bei der geschäftlichen Tätigkeit und allen damit zusammenhängenden Situationen ausnahmslos wahren und achten. Vorgesetzte in allen Hierarchiestufen haben Vorbildfunktion und leben compliance-gerechtes Verhalten vor.

Wir sagen zu, stets ein tadelloses Verhalten gegenüber unseren Mitarbeitern, Kunden, Geschäftspartnern sowie Behörden und sonstigen Dritten (die „**Interessengruppe**“) einzuhalten.

Wir behandeln diese stets fair und tragen die volle Verantwortung für entsprechendes Handeln. Respekt, Professionalität und Konstruktivität prägen die Kommunikation mit jedem Mitglied der jeweiligen Interessengruppe.

2. Leistung

Durch stetige Forschung und Entwicklung verfolgen wir weiterhin und auch künftig das Ziel der Marktführerschaft im Bereich unserer Geschäftstätigkeiten. Jeder Einzelne trägt zur Optimierung und Weiterentwicklung unseres Know-Hows bei. Teamwork wird von uns gezielt gefördert. Unsere gemeinsam gesetzten Ziele erreichen wir durch die Verbindung der persönlichen Stärken eines jeden Einzelnen, sowie durch die Anerkennung der individuellen Leistung.

¹ nachfolgend werden Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter gemeinsam als „Mitarbeiter“ bezeichnet, Geschäftspartnerinnen und Geschäftspartner werden gemeinsam als „Geschäftspartner“ bezeichnet.

3. Partner

Jeder einzelne Mitarbeiter ist Teil der **Sortimo International GmbH** und verhält sich gemäß den Legalitätsvorgaben und den von uns gesetzten Richtlinien. In gleichem Maße erwarten wir von unseren Geschäftspartnern hohe Integrität und die Einhaltung sämtlicher Gesetze und einschlägiger Vorschriften. Wir wirken im Rahmen aller unserer Geschäftsbeziehungen auf die Einhaltung sämtlicher gesetzlichen Vorgaben und den bei der **Sortimo International GmbH** gültigen Standards und Maßgaben hin. Wir behalten uns explizit das Recht vor, die Zusammenarbeit mit Geschäftspartnern zu beenden, falls die Einhaltung unserer Standards und Richtlinien nicht gewährleistet ist.

4. Mitarbeiterverhalten

Jeder einzelne Mitarbeiter leistet individuell seinen Beitrag zur Einhaltung unserer Werte, indem er Verstöße gegen unsere Standards pflichtgemäß meldet und zu deren Aufklärung beiträgt. Eine Meldung ist verpflichtend, wenn der Mitarbeiter davon ausgehen muss, dass es zu einer Straftat gekommen ist.

Erster Ansprechpartner ist für unsere Mitarbeiter in einem solchen Fall zunächst der unmittelbare Vorgesetzte. Sofern entsprechende Anonymität bei einer entsprechenden Meldung gewünscht wird, kann er sich an die hierfür eingerichtete anonyme und externe Hinweishotline unter folgenden Kontaktdaten wenden:

E-Mail: compliance@sortimo.de
Telefon: +49 800 / 66 48 197

5. Geltungsbereich

Der Geltungsbereich dieses Code of Conduct umfasst alle Unternehmensebenen; er gilt einheitlich für Geschäftsführung, Führungskräfte und sämtliche Mitarbeiter der **Sortimo International GmbH**. Regelwidriges Verhalten kann nicht toleriert werden und zieht entsprechende Sanktionen nach sich, da sowohl der wirtschaftliche Erfolg des Unternehmens, als auch die Akzeptanz der **Sortimo International GmbH** in der Öffentlichkeit und bei Geschäftspartnern hierdurch nachteilig beeinträchtigt werden kann.

Interessenskonflikte

Die **Sortimo International GmbH** erwartet von allen Mitarbeitern dem Unternehmen gegenüber uneingeschränkte Loyalität. Mögliche Interessenskonflikte werden nicht geduldet.

Jegliche Tätigkeiten sind ohne Eigen- oder Sonderinteressen und im Sinne und zum Wohle des Unternehmens zu verrichten. Kann ein Interessenskonflikt, aufgrund persönlicher Interessen oder Verbindung zu Dritten, nicht ausgeschlossen werden, ist der entsprechende Vorgang unmittelbar abzuberechnen und der Compliance-Organisation des Unternehmens anzuzeigen.

Allen Mitarbeitern sowie der Geschäftsführung und den Führungskräften ist es strikt untersagt, sich an wirtschaftlichem Engagement zu beteiligen, welches im Wettbewerb zur Geschäftstätigkeit der **Sortimo International GmbH** steht oder dazu geeignet ist, Geschäftstätigkeiten der **Sortimo International GmbH** in irgendeiner Form zu beeinflussen. Gleiches gilt für Nebentätigkeiten.

Jegliche Vorteilsannahme, die bei objektiver Betrachtungsweise geeignet ist, geschäftliche Entscheidungen – gleich welcher Natur – zu beeinflussen, ist zu unterlassen.

Bestechung, Korruption und Geldwäsche

Zu unseren Werten gehört es auch, jeglicher Art von Korruption entgegenzutreten. Durch umfängliche Transparenz verhindern wir jeglichen Anschein von Korruption. Gleichfalls bekämpfen wir Geldwäsche und achten besonders darauf, nicht in etwaige Geldwäschehandlungen involviert zu werden. Daher lehnen wir grundsätzlich Bargeldgeschäfte ab.

Im Rahmen von Geschäftstätigkeiten ist es allen Mitarbeitern sowie sämtlichen Beauftragten der **Sortimo International GmbH** strengstens untersagt, Geschäftspartnern oder deren Mitarbeitern sowie sonstigen Dritten unzulässige Vorteile, mit dem Ziel Handlungen und Entscheidungen des jeweiligen Empfängers eines solchen Vorteils widerrechtlich zu beeinflussen, zu verschaffen, solche anzunehmen, zu fordern oder sich versprechen zu lassen.

Eine Umgehung dieser unzulässigen Vorteilsannahme durch eine Einschaltung Dritter (wie z.B. Berater, Banken, Makler, Lobbyisten, Sponsoren, Vertreter sowie andere Vermittler) ist ebenfalls nicht erlaubt. Diese Grundsätze gelten auch für das Verhältnis zu Amtsträgern und öffentlichen Angestellten. Im Zweifelsfall ist vorsorglich der Rat der Compliance-Organisation einzuholen.

Im Falle der Zuwiderhandlung gegen vorstehende Prinzipien muss im Einzelfall mit einer Kündigung des jeweiligen Arbeitsverhältnisses oder Beendigung sonstiger bestehender Vertragsverhältnisse gerechnet werden.

Wettbewerbsrechtliche Regeln/ Kartellrecht

Wir verschreiben uns einem fairen und offenen Wettbewerb auf allen Weltmärkten.

Daher verpflichtet sich **Sortimo** im geschäftlichen Verkehr keine unlauteren Geschäftspraktiken zum Nachteil von Mitbewerbern oder sonstigen Marktteilnehmern einzusetzen.

Weder **Sortimo** selbst, noch ihre Mitarbeiter oder sonstige Beauftragte dürfen auf solch widerrechtliche und / oder strafrechtlich relevante Geschäftspraktiken zurückgreifen.

Zu solch unzulässigen Geschäftspraktiken gehören insbesondere Absprachen unter Marktteilnehmern oder abgestimmte Verhaltensweisen, die dazu geeignet sind, eine Verhinderung, Einschränkung oder Verfälschung des Wettbewerbs zu bezwecken oder zu bewirken.

Verantwortungsvoller Umgang mit Geschenken

Alle Mitarbeiter sind gehalten, jegliche Situationen auszuschließen, in denen die Gefahr besteht, dass sie unter gesellschaftlichen / wirtschaftlichen Druck oder in Konflikte mit Interessen der Sortimo International GmbH geraten können.

Aus diesem Grund sollen Geschenke im Grundsatz nicht verteilt oder angenommen werden.

Denn die Hingabe von Geschenken ist grundsätzlich geeignet auf die Entscheidungsfreiheit des Beschenkten im Sinne des Gebers einzuwirken. Die Interessen und das Ansehen der **Sortimo International GmbH** können sowohl durch die Hingabe als auch durch die Annahme von Geschenken beeinträchtigt und geschädigt werden. Dies gilt für Geschenke jeder Art, insbesondere Geldgeschenke, Sachgeschenke und Werbegeschenke.

Geldgeschenke sind Beträge in jeder Form und Währung. Die Annahme sowie Hingabe von Geldgeschenken ist grundsätzlich untersagt.

Sachgeschenke sind jegliche Zuwendungen/Gegenstände von Wert. Insbesondere Reisen, Freikarten für Sport- und Kulturveranstaltungen, Essenseinladungen, Dienstleistungen, Preise aus Gewinnspielen, Werbeprämien und Rabatte sind im Grundsatz als Geschenke in diesem Sinne zu qualifizieren.

Für die Verteilung und Annahme von Geschenken jeder Art gilt im Übrigen die Geschenkerichtlinie der **Sortimo International GmbH**.

Spenden und Sponsoring

Wir leisten keine direkten oder indirekten Spenden an politische Organisationen, Parteien, einzelne Politiker oder Amtsträger. Andere Spenden werden – uneingeschränkt – durch die Geschäftsleitung geregelt. Dabei sind jegliche Spenden im Einklang mit der geltenden Rechtsordnung vorzunehmen.

Diese Grundsätze gelten auch für Sponsoring im Rahmen des gemeinschaftlichen und sozialen Engagements.

Es ist strengstens untersagt, durch die Vornahme von etwaigen Spenden oder Sponsoring die Regelungen und Grundsätze dieses Code of Conduct zu umgehen.

Internationale Geschäfte

Sortimo unterhält Geschäftsbeziehungen in viele Länder der Welt und liefert seine Produkte in diese. Bei weltweiten internationalen Geschäften sind wir uns der besonderen gesetzlichen Vorgaben bewusst.

Wir verpflichten uns, sämtliche Zoll- und Steuergesetze zu beachten, damit es nicht zu einer unberechtigten Verkürzung von Steuern, Abgaben oder Zöllen kommt.

Sortimo stellt sicher, dass die Mitarbeiter, die in diesen Bereichen tätig sind, im Hinblick auf die gesetzlichen Vorschriften geschult werden und in angemessenem Umfang über Neuerungen informiert werden.

Geistiges Eigentum

Die Rechte an geistigem Eigentum sind für Sortimo von besonderer Bedeutung. Patente, Handelsmarken, behördliche Zulassungen, Urheberrechte, Geschäftsgeheimnisse und alle dazugehörigen Rechte sowie gesetzlich geschützte Eigentumsrechte sind dabei elementar. Neben dem Schutz unserer eigenen Rechte, die wir entschieden verteidigen, sind wir auch der Beachtung der geistigen Eigentumsrechte Dritter verpflichtet und tragen dafür Sorge, dass diese von uns unseren Mitarbeitern beachtet werden.

Internes Wissen

Wir verpflichten uns zu einem offenen und verantwortungsvollen Umgang untereinander.

Alle Mitarbeiter der **Sortimo International GmbH** haben einen schnellen und reibungslosen Informationsaustausch innerhalb des Unternehmens zu gewährleisten und sicherzustellen.

Informationen werden richtig und vollständig mit höchstmöglicher Transparenz weitergegeben, sofern nicht Geheimhaltungsinteressen entgegenstehen. Das für die geschäftliche Tätigkeit relevante Wissen darf in keiner Weise vorenthalten, verfälscht oder selektiv weitergeleitet werden.

Vertraulichkeit

Sämtliche Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse der **Sortimo International GmbH** sind zwingend streng vertraulich zu behandeln.

Dies gilt ausnahmslos für alle Informationen, an deren Geheimhaltung die **Sortimo International GmbH**, deren Vertragspartner oder deren Kunden ein Interesse haben. Es ist allen Mitarbeitern untersagt, solche Informationen an Unbefugte zu übermitteln, es sei denn es liegt eine ausdrückliche Zustimmung von der jeweils für die Aufhebung der Vertraulichkeit zuständigen Stelle vor.

Diese Verpflichtungen bestehen über die Beendigung eines Beschäftigungsverhältnisses oder eines sonstigen Vertragsverhältnisses hinausgehend fort.

Datenschutz

Der Schutz personenbezogener Daten unserer Kunden, Beschäftigten und Investoren sowie die Achtung nationaler wie internationaler Datenschutzregelungen ist für uns selbstverständlich. Wir richten unsere Sicherheitsstandards und unser Handeln darauf aus, personenbezogene Daten vor dem Zugriff und dem unrechtmäßigen Gebrauch durch unbefugte zu schützen². Auch unsere Geschäftspartner werden entsprechend zum Umgang mit solchen Daten verpflichtet.

Aufgetretene Mängel und erkennbare Lücken im Datenschutz sind unverzüglich dem jeweiligen Vorgesetzten und / oder dem Datenschutzbeauftragten unter folgenden Kontaktdaten zu melden:

Maximilian Hartung
SECUWING GmbH & Co. KG | Datenschutz Agentur
Frauentorstraße 9
86152 Augsburg
Tel.: +49 (0) 821 90786458
Fax: +49 (0) 821 90786459
Email: datenschutz@sortimo.de

Unternehmenseigentum und –vermögen

Es ist allen Mitarbeitern der **Sortimo International GmbH** untersagt, das Unternehmenseigentum und -vermögen zu eigenen oder betriebsfremden Zwecken zu beanspruchen.

Das Unternehmenseigentum und –vermögen ist ein Teil des Kapitals des Unternehmens und damit auch des Erfolges der **Sortimo International GmbH**. Aus diesem Grund sind alle Mitarbeiter verpflichtet mit dem Eigentum und dem Vermögen der **Sortimo International GmbH** zweckmäßig, sparsam und in jeder Hinsicht verantwortungsvoll und sorgsam umzugehen.

² Nähere Details sind in unserer Datenschutzinformation festgelegt

Diversity

Wir bekämpfen jede Form der illegalen Beschäftigung und Ausbeutung.

Die **Sortimo International GmbH** respektiert die Würde des Menschen. Wir setzen uns für die Einhaltung und den Schutz der Menschenrechte ein. Alle Mitarbeiter der **Sortimo International GmbH** tragen dafür Sorge, dass die Menschenrechte in jeder Hinsicht gewahrt und geschützt werden, insbesondere eine Atmosphäre des respektvollen Miteinanders geschaffen sowie beibehalten wird und niemand aufgrund seiner Rasse, Herkunft, Religion, des Geschlechts, einer Behinderung, seines Alters oder anderer persönlicher Eigenschaften diskriminiert wird.

Sicherheit / Gesundheit

Alle Mitarbeiter der **Sortimo International GmbH** sollen ein sicheres und gesundes Arbeitsumfeld schaffen und erhalten.

Die ausnahmslose Einhaltung der im Unternehmen geltenden Sicherheitsvorschriften hat hierbei oberste Priorität.

Verstöße gegen geltende Sicherheitsvorschriften sind unverzüglich dem jeweiligen Vorgesetzten, Sicherheitsbeauftragten und / oder der Compliance-Organisation zu melden. Zuwiderhandlungen sind umgehend zu unterbinden und etwaige Missstände abzustellen

Produktqualität und Produktsicherheit von Produkten

Mit unseren Produkten bieten wir unseren Kunden innovative, hochwertige und branchengerechte Einrichtungslösungen unter anderem für Werkstatteinrichtungen und Fahrzeuge aller Art.

Die Qualität und Sicherheit unserer Produkte steht hierbei für uns an vorderster Stelle und wird von uns regelmäßig getestet und behördlich abgenommen. Erforderliche Verbesserungen der Produkte setzen wir umgehend und vollumfänglich auch im Interesse unserer Kunden um. Sollte dennoch ein Mangel oder Fehler an einem unserer Produkte eingetreten sein, handeln wir zu dessen Beseitigung unmittelbar und unverzüglich entsprechend der gesetzlichen Regelungen und vertraglich vereinbarten Verpflichtungen.

Umweltschutz

Die **Sortimo International GmbH** und deren Mitarbeiter verpflichten sich, die Umwelt in all ihren Aspekten zu schützen; insbesondere den Boden, das Wasser, die Luft und die biologische Vielfalt.

Wir sagen zu, bei sämtlichen unternehmerischen Entscheidungen Erwägungen zu Umwelt- und Sozialfragen, zur Bewirtschaftung von Ressourcen sowie unserer Infrastruktur zu berücksichtigen. Alle Mitarbeiter der **Sortimo International GmbH** sind angewiesen, im Rahmen der Geschäftstätigkeit dem Entstehen schädlicher Umwelteinwirkungen durch vermeidende und verhindernde Maßnahmen vorzubeugen. Natürliche Ressourcen sind – im Sinne eines nachhaltigen Wirtschaftens – sorgsam zu behandeln.

Alle gesetzlichen und behördlichen Auflagen und Vorgaben in diesem Bereich sind streng einzuhalten. Verstöße sind unverzüglich dem jeweiligen Vorgesetzten und / oder der Compliance-Organisation zu melden. Zuwiderhandlungen sind umgehend zu unterbinden und etwaige Missstände abzustellen.

Verantwortlichkeiten

Der Code of Conduct und die darin enthaltenen Grundsätze und Regeln bilden einen elementaren Bestandteil unserer Unternehmenskultur. Wir richten unsere Geschäftstätigkeit nach den in diesem Code of Conduct niedergelegten Prinzipien und Regeln aus.

Sowohl die Durchsetzung als auch die Kontrolle der Einhaltung der Maßgaben unter diesem Code of Conduct fällt in den Bereich der unternehmensinternen Compliance-Organisation.

Die Geschäftsleitung sowie die weiteren Führungskräfte verpflichten sich, die Unternehmenskultur und unsere Philosophie vorzuleben und den Mitarbeitern der **Sortimo International GmbH** die Bedeutung und die Inhalte dieses Code of Conduct zu vermitteln und bei der Einhaltung dieser Grundsätze und Regeln zu unterstützen.

Die Compliance-Organisation der **Sortimo International GmbH** unterstützt jeden einzelnen Mitarbeiter bei der Umsetzung der Vorgaben dieses Code of Conduct, steht beratend zur Seite und schult auf verschiedenste Art und Weise.

Sanktionierungen

Die **Sortimo International GmbH** kontrolliert fortlaufend – bei Bedarf auch mit externer Unterstützung – durch ihre Compliance-Organisation die Einhaltung dieses Code of Conduct, sowie der dazugehörigen Richtlinien.

Sie sanktioniert in gebotener Art und Weise jegliche Zuwiderhandlungen gegen diesen Code of Conduct und trägt dafür Sorge, dass etwaige Missstände umgehend beseitigt und gegebenenfalls Vorgaben und Richtlinien angepasst werden.

Impressum

Herausgeber:

Sortimo International GmbH

Dreilindenstraße 5
86441 Zusmarshausen

Tel.: +49 8291 / 850 – 0
Fax: +49 8291 / 850 – 250

E-Mail: info@sortimo.de

Corporate Compliance

Dreilindenstraße 5
86441 Zusmarshausen

Hotline: +49 800 / 66 48 197
E-Mail: compliance@sortimo.de