

GARANTIEBEDINGUNGEN

der Sortimo Gesellschaft m.b.H.

1. Beginn und Ende der Garantie

Die Garantie beginnt nach vollendetem Einbau der Fahrzeugeinrichtung in das Kfz bzw. ab der Fahrzeugübergabe und endet zum Letzten des entsprechenden Kalendermonats im dritten darauffolgenden Kalenderjahr. Die Garantie gilt nach Maßgabe der nachfolgenden Bestimmungen für die Einrichtung und deren Einbau in das uns durch Übermittlung der Fahrgestell-Nummer bekannte Fahrzeug.

2. Garantiebereich

Die Garantie erstreckt sich auf die Funktionstüchtigkeit der Fahrzeugeinrichtung insgesamt sowie technischer Details, wie Schließanlage, Schubladenauszüge und Verriegelung. Ausgenommen sind offensichtliche Verschleißteile (z.B. Teleskopschienen, Federn, Druckknöpfe, Leuchtmittel etc.). Eingeschlossen ist auch die Stabilität und Haltbarkeit der Befestigung im Fahrzeug.

Die Garantie bezieht sich nur auf Original Sortimo Teile, die durch einen autorisierten Sortimo Partner eingebaut wurden. Ausgeschlossen sind Einbauten in Fahrzeuge, die nicht im üblichen Straßenverkehr eingesetzt werden.

Ausgeschlossen von der Garantie sind ferner:

- Elektro-Artikel sowie deren Einbau wie auch Elektrozubehör wie z.B. Lampen, Batterien, Akkus etc.
- Fahrzeugbeklebungen jeglicher Art
- Gasdruckfedern
- Verschleiß- und Gebrauchsspuren jeglicher Art, insbesondere aber auch an Boden und Wandverkleidung
- Farbveränderungen
- Flugrost und oberflächlicher Rost

Die Garantie erstreckt sich nur auf Einrichtungen, die bestimmungsgemäß eingesetzt werden. Bei einem, von der normalen Bestimmung und/oder von unseren Vorgaben (Einbauanleitung, Bedienungsanleitung, Sicherheitsbroschüre etc.) abweichenden Gebrauch und/oder bei einer Überbeanspruchung, besteht kein Garantieanspruch. Schäden, die durch Unfall, Katastrophen oder Vandalismus entstehen, werden im Rahmen dieser Garantie-Zusage nicht erstattet.

3. Garantieleistungen

Im Garantiefall leistet Sortimo nach eigenem Ermessen Ersatz oder Reparatur der schadhaften Teile sowie die Durchführung der Instandsetzungsarbeiten bei einem autorisierten Sortimo Partner. Entstehende Fahrtkosten oder Kosten für Wartezeiten werden nicht erstattet. Sonstige Ansprüche des Kunden gegen die Sortimo insbesondere auf Schadenersatz, sind ausgeschlossen.

Die vertraglichen oder gesetzlichen Rechte des Kunden gegenüber dem jeweiligen Verkäufer werden durch diese Garantie nicht berührt. Insbesondere wird im Rahmen dieser Vereinbarung kein Ersatz für entstandene Vermögensschäden, Mangelfolgeschäden oder Personenschäden gewährt.

Ansprüche aus der Garantie setzen voraus, dass der Garantiefall spätestens innerhalb von 7 Kalendertagen ab seiner Entdeckung gegenüber Sortimo schriftlich angezeigt wird. Garantieleistungen dürfen erst nach schriftlicher Genehmigung durch Sortimo erbracht werden.

Die Sortimo behält sich vor, Teile die nicht mehr im Produktprogramm geführt werden oder nicht mehr geliefert werden können, durch gleichwertige oder ähnliche Artikel zu ersetzen.

4. Ergänzungen und Fahrzeugwechsel

Nachträgliche Ergänzungen zu einer bestehenden Sortimo Fahrzeugeinrichtung mit Sortimo Garantie fallen unter die bestehende Garantie, d. h. für diese Ergänzungen ist der Garantieschutz zeitlich auf die Restlaufzeit der bestehenden Garantie begrenzt, wenn die Ergänzung mit Sortimo Teilen und durch einen autorisierten Sortimo Partner vorgenommen wird.

Die Garantie bleibt bis zum Ablauf der restlichen Garantiefrist bestehen, wenn die Fahrzeugeinrichtung innerhalb der drei Jahre durch einen autorisierten Sortimo Partner in ein anderes Fahrzeug umgebaut wird. Im Falle eines Garantieanspruchs muss dies durch Vorlage einer entsprechenden Rechnung nachgewiesen werden.

Nachhaltige Veränderungen, wie Umbauten oder Ergänzungen sowie der Wechsel in ein anderes Fahrzeug, die nicht durch einen autorisierten Sortimo Partner vorgenommen werden, führen zum Erlöschen der Garantie.

Bei Unfällen oder anderen äußeren Einwirkungen, die einen Einfluss auf den Zustand der Fahrzeugeinrichtung haben könnten, muss eine Überprüfung der Einrichtung durch einen autorisierten Sortimo Partner durchgeführt werden, ansonsten erlischt die Garantie zum Zeitpunkt des Unfalls oder der äußeren Einwirkung.

Stand: September 2018